

## ПОЛОЖЕНИЕ

### ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОБУЗ «ЛЦРБ»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ «ЛЦРБ» (далее по тексту – положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями),
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- законом Мурманской области "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области";
- постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006» (далее – Правила);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2020 № 458 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях, у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»;
- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 04.10.2023 № 643 «Об утверждении Порядка определения цен на платные медицинские услуги (работы), условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг медицинскими организациями, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство здравоохранения Мурманской области»;
- Уставом учреждения;
- другими нормативно-правовыми актами, регулирующими организацию и



предоставление платных услуг.

1.2. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг (работ), предоставляемых по их желанию.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- «исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, с целью более полного удовлетворения потребности граждан, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

1.4. При оказании платных медицинских услуг ГОБУЗ «ЛЦРБ» обеспечивает на территории Ловозерского района приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа), долгосрочными целевыми и ведомственными целевыми программами, без ухудшения качества и доступности оказания бесплатной медицинской помощи.

1.5. Настоящее положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями ГОБУЗ «ЛЦРБ».

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы.



Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Платные медицинские услуги предоставляются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях: назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации; применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы; установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Исключением являются случаи оказания экстренной медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни пациента или здоровью окружающих – помощь оказывается за счет средств бюджета до момента минования угрозы жизни пациента или здоровью окружающих; после ликвидации угрозы и признания пациента транспортабельным, дальнейшее предоставление медицинских услуг осуществляется за плату.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Использование материально-технической базы и составление графиков работы медицинских работников, привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг, не



должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется в рамках территориальной программы государственных гарантий, в том числе при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, проведении отдельных диагностических исследований и консультаций врачей-специалистов.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

### 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

ГБУЗ «ЛЦРБ» в наглядной и доступной форме на информационных стендах (стойках), на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- адрес учреждения (184580, Мурманская область, Ловозерский район, п.г.т. Ревда, улица Комсомольская, дом 2), основной государственный регистрационный номер (1025100676710), идентификационный номер налогоплательщика (5106050177);

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://www.gobuz-lcrb.ru/>);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.3. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и



времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.4. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. – 3.3. настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 14 Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров (утверждаются отдельными приказами учреждения);

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования:

-Министерства здравоохранения Мурманской области  
Адрес: 183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д. 1

Тел.: 8(815-2) 486-096,8(815-2)567-810

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области

Адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Коммуны, д.7;

Тел: 8 (815 2) 47-26-72

- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Мурманской области.

Адрес: 183038, г. Мурманск, пр. Ленина, 89

Тел.: 8 (815-2) 420-017

- Территориальный орган Росздравнадзора по Мурманской области

Адрес: 183008, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской д. 33

Тел.: 8 (815-2) 24-44-54



3.5. Информация, указанная в пунктах 3.1. – 3.3. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер



налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество



предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с



требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".



5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач ГОБУЗ «ЛЦРБ» в установленном порядке:

- через заместителей и руководителей структурными подразделениями осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность в сфере оказания платных медицинских услуг, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- заключает необходимые для осуществления деятельности ГОБУЗ «ЛЦРБ» договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

6.2. Заместители главного врача, руководители структурными подразделениями несут ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг;
- за соблюдение законодательства Российской Федерации по организации платных медицинских услуг;
- за предоставление отчетности по платным медицинским услугам;
- за контроль исполнения объема и качества платных медицинских услуг.

## 7. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

7.1. В учреждении ведется статистический, бухгалтерский и налоговый учет отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен:

- Налоговым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным Кодексом Российской Федерации;
- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.2010 № 157н «Об утверждении единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и инструкции по его применению» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным законом «О бухгалтерском учёте», инструкциями по бюджетному учёту и иными нормативными документами.

7.2. Средства, полученные от оказания платных услуг, зачисляются на счета, открытые в Управлении Федерального казначейства по Мурманской области.



## 8. РАСЧЕТЫ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Оплата услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения или непосредственно в кассу ГОБУЗ «ЛЦРБ».

8.2. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства работодателей (предприятий, учреждений, организаций);
- иные источники, разрешенные законодательством.

8.3. При расчете с населением за предоставление платных услуг непосредственно в кассу ГОБУЗ «ЛЦРБ» применяется контрольно-кассовая машина.

8.4. Бухгалтер (кассир) выдает потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

8.5. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме («Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации»).

8.7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить предоставляемую медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги;

- сообщать врачу необходимые сведения о состоянии своего здоровья;

8.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## 9. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

9.1. Стоимость платных медицинских услуг формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса и требований к качеству оказания платной услуги, а также с учетом нормативно правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

9.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги является:

-рост (снижение) цен на производство работ, услуг, вызванный внешними факторами;

-изменение цен на материальные ресурсы более чем на 5 %;

-изменение цен на услуги, предоставляемые учреждению на основании заключенных договоров сторонней организацией;

-изменение размера оплаты труда работников учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Мурманской области.

9.3. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, кадрового состава и квалификации персонала, спроса на услуги и утверждает цены на платные



медицинские услуги по согласованию с Министерством здравоохранения Мурманской области.

9.4. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг.

9.5. Учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, установленных действующим законодательством или по решению суда.

9.6. При определении цен на платные медицинские услуги, ГОБУЗ «ЛЦРБ» руководствуется: Постановлением Правительства Мурманской области от 13.01.2011 № 4-ПП «Об утверждении Типового порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Мурманской области, для граждан и юридических лиц», Порядком определения цен на платные медицинские услуги (работы), предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Мурманской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Мурманской области, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 04.10.2023 № 643.

9.7. Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием услуги и потребляемые в процессе ее предоставления и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания услуги (далее – накладные расходы).

К затратам, непосредственно связанным с оказанием услуги, относятся:

- затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда основного персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания услуги;
- затраты на приобретение материальных запасов, товаров и услуг, полностью потребляемых в процессе оказания услуги;
- затраты на амортизацию оборудования, используемого в процессе оказания услуги;
- затраты на износ мягкого инвентаря, используемого при оказании услуги;
- прочие затраты, отражающие специфику оказания услуги.

К накладным затратам относятся:

- затраты на оплату и начисления на выплаты по оплате труда административно-управленческого и вспомогательного персонала учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания услуги;
- хозяйственные затраты – приобретение материальных запасов, услуги связи, транспортные услуги. Коммунальные услуги, содержание, обслуживание и ремонт объектов основных средств и инвентаря;
- затраты по уплате налогов (за исключением налога на доходы на физических лиц), пошлины и иные обязательные платежи;
- затраты на амортизацию зданий, сооружений и других основных фондов, не связанных непосредственно с оказанием услуги.

Объем накладных затрат относится на себестоимость услуг пропорционально затратам на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда основного персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания услуги.



## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В Положение могут вноситься дополнения и изменения, которые утверждаются приказом ГОБУЗ «ЛЦРБ».

12.2. Настоящее Положение вступает в силу с 01 июля 2024 года.



Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Ловозерская центральная районная больница»

**П Р И К А З**

от 11.04.2024

пгт. Ревда

№ 110 - А

**Об утверждении положения об организации предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ «ЛЦРБ»**

В соответствии с положением об оплате труда работников государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Ловозерская центральная районная больница», в целях усиления материальной заинтересованности работников в повышении эффективности труда а также эффективного расходования финансовых средств **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ «ЛЦРБ» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу приказ ГОБУЗ «ЛЦРБ» от 10.01.2022 № 4-А «Об утверждении положения об организации предпринимательской деятельности в ГОБУЗ «ЛЦРБ»».
3. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.07.2024 года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономике Шевелёву И.С.

Главный врач



В.Г. Маслак